



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด โทร. ๐๔ ๕๗๕ ๖๙๕๘

ที่ ยส ๗๕๔๐๑ / ๑๐๕

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการแจ้งเรื่องเดือดร้อนจากประชาชน ผ่านแอปพลิเคชัน ฟองดู

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด

เรื่องเดิม

ตามที่จังหวัดยโสธร ได้จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ตามหนังสือ ยส ๐๗๑๘/ ๑๐๘๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด เป็นหน่วยงานราชการที่ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว เพื่อเป็นไปตามนโยบายดังกล่าว และได้รับเรื่องเดือนร้อนต่าง ๆ ผ่านระบบฯ โดยเป็นไปตามประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด ที่ได้ประกาศใช้ เพื่อสำหรับการรับแจ้งงานบริการสาธารณะ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นมา

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการเก็บรักษาข้อมูล และรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน ผ่านระบบแอปพลิเคชัน ฟองดู ที่ผ่านมา และใช้สำหรับเป็นข้อมูลการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ดังมีรายละเอียด ตามเอกสารที่แนบมานี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก

(นครชัย แก้วดวงใหญ่)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางยุพาลักษณ์ แก้วสงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

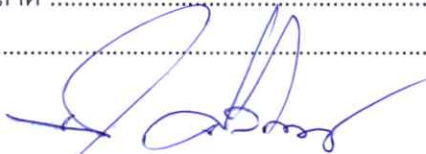
(นายมานิช พุทธสุวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต

๓๖๖ / ๑๗๖ ไร่ ๒๕๖๓



(นายสุภา ศรีธรรมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต

เรื่องแจ้ง #2025-JEAD3F

20 เม.ย. 68 เวลา 09:32 น.



เน็ตประชารัฐไม่มีสัญญาณใช้ไม่ได้สัญญาณอ่อนเป็นมานานแล้ว

📍 26Q8+8JC ตำบล ตู่ลาด อำเภอ ทราชมูล ยโสธร 35170 ประเทศไทย
(16.038117,104.217609)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ >](#) [คุยกับผู้แจ้ง >](#)



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

อบต.ตู่ลาด จ.ยโสธร

อำเภอทราชมูล

จังหวัดยโสธร

อบจ.ยโสธร

บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

รายงานสถานะ

รับรองการแก้ไขปัญหา

เสร็จสิ้น โดย บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร
พ.ศ. 24 เม.ย. 68 11:43

ไม่สามารถจับสัญญาณได้ ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

โดย จนท.บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 15 ชม. 42 นาที 1 วินาที
หลังรับแจ้ง 4 วัน 2 ชม. 11 นาที 3 วินาที



กำลังดำเนินการ โดย บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

พ.ศ. 23 เม.ย. 68 20:01

รับเรื่องตรวจสอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง

โดย จนท.บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 1 วัน 8 ชม. 19 นาที 23 วินาที
หลังรับแจ้ง 3 วัน 10 ชม. 29 นาที 2 วินาที

ส่งต่อ โดย อบต.คูลาด จ.ยโสธร

อ. 22 เม.ย. 68 11:42

อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร เชิญร่วมไปยัง สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร
เนื่องจาก อบต.ตุลลาด ขอส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ
แก้ไข

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 1 นาที 3 วินาที
หลังรับแจ้ง 2 วัน 2 ชม. 9 นาที 39 วินาที

ส่งต่อ โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร.

อ. 22 เม.ย. 68 11:41

อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร ส่งต่อไปยัง บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัด
จังหวัดยโสธร
เนื่องจาก อบต.ตุลลาด ขอส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ
แก้ไข

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 4 นาที 3 วินาที
หลังรับแจ้ง 2 วัน 2 ชม. 8 นาที 36 วินาที

กำลังดำเนินการ โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

อ. 22 เม.ย. 68 11:37

อบต.ตุลลาด ได้รับเรื่อง แจ้งจากท่านแล้วจะดำเนินการต่อไป

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

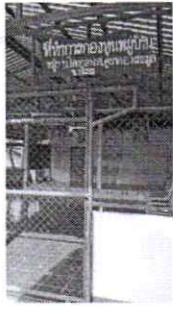
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 2 วัน 2 ชม. 4 นาที 34 วินาที
หลังรับแจ้ง 2 วัน 2 ชม. 4 นาที 34 วินาที

รอรับเรื่อง

อา. 20 เม.ย. 68 09:32

เน็ตประชารัฐไม่มีสัญญาณใช้ไม่ได้สัญญาณอ่อนเป็นมานานแล้ว

โดย ผู้แจ้ง



เรื่องแจ้ง #2025-X6RB4T

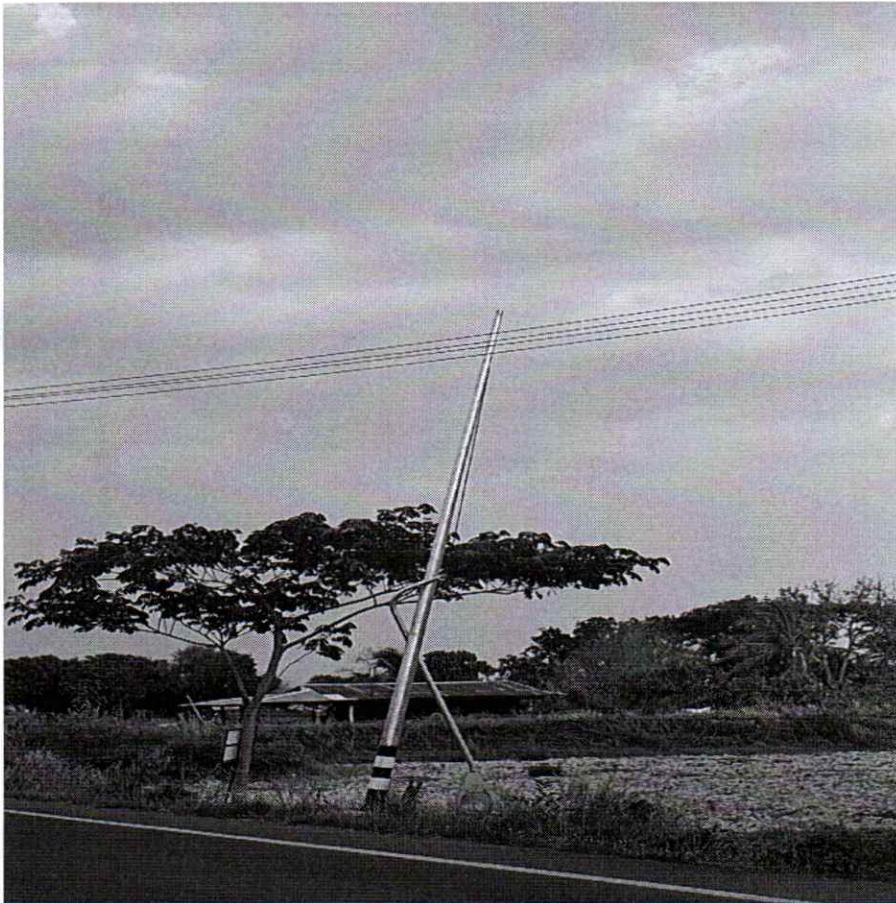
23 เม.ย. 68 เวลา 15:51 น.

กิ่งไฟฟ้าหล่นเดือนแล้ว

📍 ยส.4021 ตำบล ตู่ลาด อำเภอยะโฮธร 35170 ประเทศไทย (15.998350,104.197758)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ](#) > [คุยกับผู้แจ้ง](#) >



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จังหวัดยโสธร

อบต.ตู่ลาด จ.ยโสธร

อบจ.ยโสธร

อำเภอทรายมูล

แขวงทางหลวงชนบทยโสธร

รายงานสถานะ

ส่งต่อ โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

พท. 24 เม.ย. 68 14:20

อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวงชนบทยโสธร
เนื่องจาก ได้รับแจ้งจาก ประชาชนในพื้นที่ ตำบลตุลลาด ทางหลวงชนบท เลขที่ ยส
4021 ช่วงบ้านโคกยาย - บ้านโสกผักหวาน

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 42 วินาที
หลังรับแจ้ง 22 ชม. 28 นาที 49 วินาที

รับเรื่อง โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

พท. 24 เม.ย. 68 14:19

อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร เชิญร่วมไปยัง แขวงทางหลวงชนบทยโสธร
เนื่องจาก ได้รับแจ้งจาก ประชาชนในพื้นที่ ตำบลตุลลาด ทางหลวงชนบท เลขที่ ยส
4021 ช่วงบ้านโคกยาย - บ้านโสกผักหวาน

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 3 นาที 8 วินาที
หลังรับแจ้ง 22 ชม. 28 นาที 8 วินาที

รับเรื่อง โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

พท. 24 เม.ย. 68 14:16

อบต.ตุลลาด ได้รับเรื่องที่ท่านแจ้งแล้ว และจะส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 22 ชม. 25 นาที
หลังรับแจ้ง 22 ชม. 25 นาที



รอรับเรื่อง

พ. 23 เม.ย. 68 15:51

กิ่งไฟฟ้าหล่นเดือนแล้ว

โดย ผู้แจ้ง

