



แนวทางการดำเนินการ  
โครงการเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ  
( Smart City )



องค์การบริหารส่วนตำบลตู่ลาด

อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

## ความหมายและนิยาม

Smart city คือ เมืองนำอยู่ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของการ ให้การบริหาร และบริการจัดการเมือง โดยเน้นการออกแบบที่ดีให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองเป็น การประยุกต์ เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของ บริการชุมชน เพื่อ ช่วยการลดต้นทุน ลดการใช้ทรัพยากรจนเกิดเป็นมิติใหม่สำหรับคนเมือง ภายใต้แนวคิด การพัฒนาเมืองนำอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน

## องค์ประกอบของ Smart City

๑. Smart Environment : **สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ** หมายถึง เมืองที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและ สภาวะการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นหลัก โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการระบบไม่ว่าจะ เป็น ด้านการเฝ้าระวังภัยพิบัติ การดูแลสภาพอากาศ จัดการของเสียและการจัดการรวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

๒. Smart Economy : **หรือเศรษฐกิจอัจฉริยะ** หมายถึง เมืองใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้าง มูลค่าเพิ่มใน ระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพบเห็นได้ในหลาย ๆ ด้าน เช่น เมืองท่องเที่ยวอัจฉริยะ หรือเมืองเกษตรอัจฉริยะ

๓. Smart Energy : **พลังงานอัจฉริยะ** หมายถึง เมืองที่มีการบริหารจัดการด้านพลังงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สร้างความสมดุล ระหว่างการผลิตและการใช้พลังงานในพื้นที่เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงาน และลดการพึ่งพาพลังงานจากระบบโครงข่ายไฟฟ้าหลัก

๔. Smart Governance : **การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ** หมายถึง เมืองที่มีการพัฒนาระบบบริการ ภาครัฐหรือบริหารนโยบายสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร ของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้น ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมและมีการปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่องผ่าน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น นวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

๕. Smart Living : **การดำรงชีวิตอัจฉริยะ** หมายถึง เมืองที่มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก คำนึงถึง หลักอารยสถาปัตย์ ให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัย และมีคดำรงชีวิต

๖. Smart Mobility : **การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ** หมายถึง การบริหารที่มุ่งเน้นพัฒนาบजारจร และ ขนส่งอัจฉริยะเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งและการสัญจรที่เพิ่มความ สะดวก และความปลอดภัยในการเดินทาง และขนส่งรวมถึงเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๗. Smart People : **พลเมืองอัจฉริยะ** หมายถึง เมืองที่มุ่งพัฒนา องค์ความรู้ ทักษะและสิ่งแวดล้อม ที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจตลอดจนเปิดกว้างสำหรับ ความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

## ปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ ๒๑ ได้ส่งผลให้เกิดความท้าทายต่อนโยบายการพัฒนาเมืองเป็นอย่างมาก จนนำไปสู่แนวทางและเครื่องมือในการบริหารจัดการเมืองชุดใหม่ ที่การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวทางและเครื่องมือที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองในทุกมิติ การนำแนวทางการพัฒนาเมืองดังกล่าวนี้มาขับเคลื่อนในประเทศไทยก็ย่อมมีปัจจัยหลายประการที่ให้เกิดการขับเคลื่อนจนเกิดเป็นนโยบายการพัฒนา เมืองอัจฉริยะในระดับรัฐขึ้นมาในส่วนนี้

๑. การกลายเป็นเมือง (Urbanization) ประเทศไทยมีแนวโน้มเข้าสู่ความเป็นเมืองมากขึ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจส่วนใหญ่ มีแนวโน้มเติบโตมากในพื้นที่เมืองอย่างมีนัยสำคัญการออกแบบการบริหารจัดการเมืองไม่ได้มุ่งเน้นไปที่ท้องถิ่นโดยตรง หรือที่เรียกกันว่า Area-based Development ทำให้ประสบปัญหาเมืองโตเดี่ยว

๒. การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชน หรือเรียกว่า รัฐบาลดิจิทัล ในยุคปัจจุบันที่มีการเติบโตของเทคโนโลยีทศ และ การสื่อสารอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของประชาชนเพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการเข้าถึงทรัพยากร เข้าถึงองค์ความรู้เข้าถึงการสื่อสารได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน

๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในภาครัฐ หรือเรียกว่า รัฐบาลดิจิทัล เมื่อประเทศทั่วโลก ต่างก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง อย่างมากในหลายภาคส่วนโดยเฉพาะภาครัฐของไทยได้เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และพัฒนาประเทศ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในช่วงเวลาที่ผ่านมามีสัดส่วนของคนจน มีแนวโน้มลดลง หากแต่การกระจายรายได้กลับมีแนวโน้มที่ไม่ดีขึ้น ยังคงมีประชาชนอีกจำนวนมากที่ยังคงมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ยากลำบาก รัฐบาลจึงต้องเร่งแก้ปัญหา ความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อเป็นธรรมและความมั่งคั่งให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

๕. การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี (Internet of Things - IoT) จุดเปลี่ยนสำคัญของการสร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลก เทคโนโลยีที่เรียกว่า IoT เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลจำนวนมากเข้าด้วยกันสามารถโอนถ่ายและเก็บรักษา ข้อมูลที่หลากหลายได้ได้ปริมาณมหาศาล

### ภูมิภาคกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย

\*ข้อมูลจากสถาบันพระปกเกล้า การสำรวจเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละภูมิภาคนั้น โดยภาพรวมแล้ว มีระดับ ความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ โดยพบว่าองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นมากที่สุด มีค่าคะแนน เฉลี่ยมากถึงร้อยละ ๔๒.๕๗ รองลงมาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคกลางที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗



เมืองอัจฉริยะด้านการบริการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือเมืองอัจฉริยะด้าน  
คุณภาพชีวิต (Smart Livine) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart Healthcare)

### บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด กับ การขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ยุทธศาสตร์การบริการ ประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการอยู่ดีกินดีมีสุขของประชาชน รวมถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศในการดำเนินงานช่วยเสริมสมรรถนะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการ  
ให้บริการประชาชนได้อย่างดี ด้วยการใช้องค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับการ  
เปลี่ยนแปลงมีหน้าที่ในการพัฒนาให้มีความทันสมัยเพื่อยกระดับขีดสมรรถนะในการให้บริการประชาชน จึงได้  
มีการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ รวมถึงการพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการ  
เพื่อเป็นการสนับสนุนการบริหาร จัดการและการให้บริการสาธารณะ เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และ  
เป็นธรรมซึ่งประกอบไปด้วยระบบต่าง ๆ เช่น

๑. ระบบ รับแจ้งงานบริการสาธารณะ Traffy Fondue โดยนโยบายผู้บริหาร องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลคูลาด ได้ขับเคลื่อน จากนโยบายจังหวัดโยธธโร จัดทำ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ  
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อ  
ยกระดับการบริการความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ตำบลคูลาด สามารถจัดการได้อย่างอย่างสะดวก  
รวดเร็ว ทันสมัย สอดคล้องกับระบบราชการ ๔.๐

๒. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพ จากนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนการดำรง  
ชีพของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุในประเทศมีเงินใช้จ่ายในการใช้ชีวิตประจำวันและต้องจ่ายเบี้ยตามเงื่อนไข  
ด้านอายุนั้น ระบบเบี้ยยังชีพจึงช่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารการแจกจ่ายเบี้ยยังชีพได้

๓. ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่นและทะเบียนท้องถิ่นเป็นฐานข้อมูล นายก  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ผลการเลือกตั้ง การพ้นจาดำแหน่งในกรณีต่าง ๆ

๔. ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบ e-LAAS เป็นระบบสำหรับ  
ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องปฏิบัติงานการ รับ-  
จ่าย ที่เกิดขึ้นจริงประจำวันเพื่อแสดงสถานะการเงินที่แท้จริงของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. โปรแกรมแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) เป็นโปรแกรมที่กรมฯ จัดทำขึ้น  
เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และพัฒนาระบบ  
การจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖. ระบบ E-Service : คำร้องออนไลน์ บนเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูลาดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าใช้บริการ

## การขับเคลื่อนบริการภาครัฐระดับบริการประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนาแพลตฟอร์มในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในระบบการอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม และการชำระภาษี ในส่วนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



### Local Service

การยื่นแบบการโฆษณาด้วยการปิดหึงหรือโปสเตอร์ ประกาศในพื้นที่สาธารณะ การให้บริการประชาชน และผู้ประกอบการขอสำหรับเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา



การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน



การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม



การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบสำหรับการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ

ผ่านระบบออนไลน์ <http://sv.dla.go.th>  
ชำระภาษีผ่านแอปพลิเคชัน Local Service  
ได้ทั้งระบบ IOS และ Android



## องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

จากนโยบายของรัฐบาล ที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจเกิดบูรณาการและเอกภาพ ในระบบข้อมูลลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

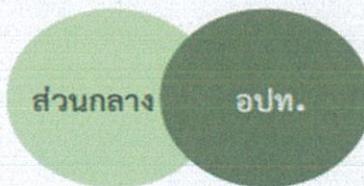
### การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง ยังมีความพร้อมในการพัฒนาที่ไม่มีมากนัก อีกทั้งการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในบางมิติยังคงมีระดับความพร้อมในการพัฒนาที่ค่อนข้างต่ำ หากแต่การพัฒนาเมืองได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างมาก เพราะการอาศัยอยู่ในเมืองต่อไปในอนาคต เราอาจจะต้องเผชิญกับสถานการณ์วิกฤติอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นโรคระบาด ภัยพิบัติทางธรรมชาติ รวมถึงสถานการณ์ระดับคนเมือง อันส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมาย ดังนั้นแล้วการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart City จึงเป็นทางออกสำหรับทุกภาคส่วนในสังคมที่จะต้องมาร่วมกันคิดและหาแนวทางส่งเสริมให้เกิดขึ้นได้จริง ตลอดจนการจุดประกายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดทางออกในการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การวางยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยการกระจายอำนาจการบริหารจัดการไปสู่ระดับพื้นที่ สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น การวางระบบเทคโนโลยี จัดทำมาตรฐานให้คำแนะนำและถ่ายทอดความรู้

### Smart City



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และเครือข่ายภาคประชาสังคมในพื้นที่ร่วมกันกำหนดทิศทาง และแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทในพื้นที่ของตน หรือใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งซึ่งจะนำไปสู่การตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของประชาชนและชุมชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง



## องค์ประกอบการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะของ อปท.



การบริการสาธารณะและการบริการประชาชนในพื้นที่ ในการกระจายอำนาจไปยังหน่วยการปกครองที่อยู่ใกล้ประชาชนมากที่สุดเป็นอันดับแรก



## แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแบบบูรณาการ

การกำหนดมาตรฐานกระบวนการวาง  
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงใน  
หน่วยงานระดับนานาชาติและประเทศ

เจ้าภาพหลักในการนำไปพัฒนาเมืองและ  
บริหารจัดการแผนการดำเนินงาน  
ประสานงาน ลุ่ลงทุนและบริหารโครงการ

ส่วนกลาง

อปท.

ภาคเอกชน



ดำเนินการรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและ  
ภาคเอกชน PPP Model หรือภาคเอกชนลงทุนทั้งหมด  
ให้คำปรึกษา และร่วมกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน

จากการดำเนินการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะนำอยู่ (Smart City) ดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่นยังคงเดินหน้าในการส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานตามอ านาจ หน้าที่เพื่อ  
ประโยชน์สุขของประชาชน มุ่งสร้างท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส ก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยการพัฒนาการ  
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความทันสมัย มีขีด สมรรถนะสูง พัฒนา  
บุคลากรให้เป็นมืออาชีพ สามารถนำนวัตกรรม มาใช้และพัฒนาระบบฐานข้อมูล สารสนเทศในการบริหาร  
ราชการเพื่อพัฒนาให้ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีองค์ความรู้ใหม่ๆ มีทักษะในการใช้งาน  
เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่จ าเป็น สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลง กระบวนการบริหารจัดการองค์กร  
เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ได้ตามเป้าหมาย และมุ่งหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑  
องค์ความรู้ในเรื่องการพัฒนาเมืองอัจฉริยะมาปรับปรุง และประยุกต์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหาร  
จัดการ ตลอดจนการให้บริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการน าเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ให้  
เกิดประโยชน์กับทุกภาคส่วนเพื่อประโยชน์ สูงสุดต่อท้องถิ่น ประชาชนและประเทศชาติ

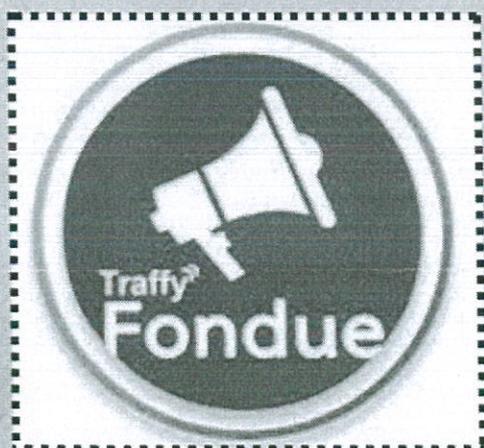
# องค์การบริหารส่วนตำบลดูลาด



เชิญมาเป็นเพื่อนกันผ่าน  
LINE OFFICIAL ACCOUNT

เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกับ  
อบต.ดูลาด  
ท่านสามารถสแกนคิวอาร์โค้ด

- เพื่อร้องเรียน ร้องทุกข์
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ลงทะเบียนร่วมกิจกรรม
- อัปเดตข่าวสารของทางราชการ



แล้วคุณจะไม่พลาดการติดต่อจากเรา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด โทร. ๐๔ ๕๗๕ ๖๙๕๘

ที่ ยส ๗๕๔๐๑ / ๑๐๕

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการแจ้งเรื่องเดือดร้อนจากประชาชน ผ่านแอปพลิเคชัน ฟองดู

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด

### เรื่องเดิม

ตามที่จังหวัดยโสธร ได้จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ตามหนังสือ ยส ๐๗๑๘/ ๑๑๐๘๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ นั้น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด เป็นหน่วยงานราชการที่ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว เพื่อเป็นไปตามนโยบายดังกล่าว และได้รับเรื่องเดือนร้อนต่าง ๆ ผ่านระบบฯ โดยเป็นไปตามประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลคูลาด ที่ได้ประกาศใช้ เพื่อสำหรับการรับแจ้งงานบริการสาธารณะ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นมา

### ข้อพิจารณา / ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการเก็บรักษาข้อมูล และรวบรวมข้อมูล เชิงสถิติในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน ผ่านระบบแอปพลิเคชัน ฟองดู ที่ผ่านมา และ ใช้สำหรับเป็นข้อมูลการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ดังมีรายละเอียด ตามเอกสารที่แนบมานี้  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำสิบเอก

(นครชัย แก้วดวงใหญ่)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด .....

(นางยุพาลักษณ์ แก้วสงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต. ....

(นายมานิช พุทสุวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคู์ลาด

๓๓๖ / ๑๕๗ ไร่ ๒๐๖๖



(นายสุภา ศรีระมย์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคู์ลาด

เรื่องแจ้ง #2025-JEAD3F

20 เม.ย. 68 เวลา 09:32 น.



เน็ตประชารัฐไม่มีสัญญาณใช้ไม่ได้สัญญาณอ่อนเป็นมานานแล้ว

📍 26Q8+8JC ตำบล ดู่ลาด อำเภอ ทราชมูล ยโสธร 35170 ประเทศไทย  
(16.038117,104.217609)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ](#) > [คุยกับผู้แจ้ง](#) >



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร

อำเภอทราชมูล

จังหวัดยโสธร

อบจ.ยโสธร

บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

## รายงานสถานะ

### รับรองการแก้ไขปัญหา

เสร็จสิ้น โดย บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร  
พ. 24 เม.ย. 68 11:43

ไม่สามารถจับสัญญาณได้ ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

โดย จนท.บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 15 ชม. 42 นาที 1 วินาที  
หลังรับแจ้ง 4 วัน 2 ชม. 11 นาที 3 วินาที



กำลังดำเนินการ โดย บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

พ. 23 เม.ย. 68 20:01

รับเรื่องตรวจสอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง

โดย จนท.บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 1 วัน 8 ชม. 19 นาที 23 วินาที  
หลังรับแจ้ง 3 วัน 10 ชม. 29 นาที 2 วินาที

ส่งต่อ โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

อ. 22 เม.ย. 68 11:42

อบต.ตุลาต จ.ยโสธร เชิญร่วมไปยัง สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร  
เนื่องจาก อบต.ตุลาต ขอส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ  
แก้ไข

โดย จนท.อบต.ตุลาต จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 1 นาที 3 วินาที  
หลังรับแจ้ง 2 วัน 2 ชม. 9 นาที 39 วินาที

ส่งต่อ โดย อบต.ตุลาต จ.ยโสธร

อ. 22 เม.ย. 68 11:41

อบต.ตุลาต จ.ยโสธร ส่งต่อไปยัง บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัด  
จังหวัดยโสธร

เนื่องจาก อบต.ตุลาต ขอส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ  
แก้ไข

โดย จนท.อบต.ตุลาต จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 4 นาที 3 วินาที  
หลังรับแจ้ง 2 วัน 2 ชม. 8 นาที 36 วินาที

กำลังดำเนินการ โดย อบต.ตุลาต จ.ยโสธร

อ. 22 เม.ย. 68 11:37

อบต.ตุลาต ได้รับเรื่อง แจ้งจากท่านแล้วจะดำเนินการต่อไป

โดย จนท.อบต.ตุลาต จ.ยโสธร

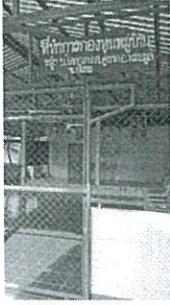
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 2 วัน 2 ชม. 4 นาที 34 วินาที  
หลังรับแจ้ง 2 วัน 2 ชม. 4 นาที 34 วินาที

รอรับเรื่อง

อา. 20 เม.ย. 68 09:32

เน็ตประชารัฐไม่มีสัญญาณใช้ไม่ได้สัญญาณอ่อนเป็นมานานแล้ว

โดย ผู้แจ้ง



C

C

เรื่องแจ้ง #2025-X6RB4T

23 เม.ย. 68 เวลา 15:51 น.

กิ่งไฟฟ้าหล่นเดือนแล้ว

📍 ยส.4021 ตำบล ตูลาด อำเภอ ทราชมูล ยโสธร 35170 ประเทศไทย (15.998350,104.197758)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ](#) > [คุยกับผู้แจ้ง](#) >



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จังหวัดยโสธร

อบต.ตูลาด จ.ยโสธร

อบจ.ยโสธร

อำเภอทรายมูล

แขวงทางหลวงชนบทยโสธร

## รายงานสถานะ

ส่งต่อ โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

พ.ศ. 24 เม.ย. 68 14:20

อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวงชนบทยโสธร

เนื่องจาก ได้รับแจ้งจาก ประชาชนในพื้นที่ ตำบลตุลลาด ทางหลวงชนบท เลขที่ ยส 4021 ช่วงบ้านโคกยาย - บ้านโสกผักหวาน

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 42 วินาที

หลังรับแจ้ง 22 ชม. 28 นาที 49 วินาที

รับเรื่อง โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

พ.ศ. 24 เม.ย. 68 14:19

อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร เชิญร่วมไปยัง แขวงทางหลวงชนบทยโสธร

เนื่องจาก ได้รับแจ้งจาก ประชาชนในพื้นที่ ตำบลตุลลาด ทางหลวงชนบท เลขที่ ยส 4021 ช่วงบ้านโคกยาย - บ้านโสกผักหวาน

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 3 นาที 8 วินาที

หลังรับแจ้ง 22 ชม. 28 นาที 8 วินาที

รับเรื่อง โดย อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

พ.ศ. 24 เม.ย. 68 14:16

อบต.ตุลลาด ได้รับเรื่องที่ท่านแจ้งแล้ว และจะส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

โดย จนท.อบต.ตุลลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 22 ชม. 25 นาที

หลังรับแจ้ง 22 ชม. 25 นาที



รอรับเรื่อง

พ. 23 เม.ย. 68 15:51

กิ่งไฟฟ้าหล่นเดือนแล้ว

โดย ผู้แจ้ง



หนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  
ประจำปีภาษี พ.ศ. 2567

ที่ 75402/23

องค์การบริหารส่วนตำบลตุลา  
อ.ทรายมูล จ.ยโสธร 35170

วันที่ 16 เมษายน 2567

เรื่อง แจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  
เรียน **.....**

ตามที่ท่านเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ประกอบด้วย

- |                    |       |   |           |
|--------------------|-------|---|-----------|
| 1.ที่ดิน           | จำนวน | 1 | แปลง      |
| 2.สิ่งปลูกสร้าง    | จำนวน | - | หลัง      |
| 3.อาคารชุด/ห้องชุด | จำนวน | - | ห้อง/หลัง |

พนักงานประเมินได้ทำการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เป็นจำนวนเงิน

1.53 บาท

ตามรายการที่ปรากฏในแบบแสดงรายการ

(หนึ่งบาทห้าสิบสามสตางค์)

คำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ฉะนั้น ขอให้ท่านนำเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไปชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตุลา หรือชำระที่ ธนาคารอาคารกรง  
ไทย จำกัด (มหาชน), ATM, Internet Banking, Mobile Banking ภายในวันที่ 28/06/2567

ถ้าไม่ชำระภายในกำหนดจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามมาตรา 68 มาตรา 69 และมาตรา 70 แห่งพระราชบัญญัติ  
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และต้องชำระ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตุลา

อนึ่ง หากท่านได้รับแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นคำร้องคัดค้านต่อ  
ผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาบททวนตามแบบ ภ.ด.ส.10 ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้งการประเมิน และหากผู้บริหารท้องถิ่นไม่  
เห็นชอบกับคำร้องคัดค้านนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายใน  
สามสิบวันนับแต่วันที่ ได้รับหนังสือแจ้ง และกรณีไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ มีสิทธิฟ้องเป็นคดีต่อศาลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่  
รับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ทั้งนี้ ตามมาตรา 73 และมาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562

ขอแสดงความนับถือ

*(ลายเซ็น)*

(นายมาโนช พุทธสุวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล

พนักงานประเมิน

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลตุลา ไทร.

		แบบฟอร์มการชำระเงินผ่าน บมจ. ธนาคารกรุงไทย (สำหรับธนาคาร)	
บริษัทกรุงไทย Company Code : 442942		(โปรดเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระเงิน 10 บาท/รายการ) สาขาผู้รับเงิน.....วันที่.....	
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตุลา ชื่อ-สกุล <b>.....</b>		ชำระเงินภายใน 28/06/2567	
ประเภทรายได้ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		ห้ามรับชำระภาษีเกินกำหนดเวลาและให้รับชำระเงินตามยอดภาษีเท่านั้น	
			
หมายเลขอ้างอิง 1 : 340400100011267045		หมายเลขอ้างอิง 2 : 100000000280620240	
หมายเลขที่เช็ค/Cheque No	เช็คลงวันที่/Date	ชื่อธนาคาร/Bank Name	สาขา/Branch
O เงินสด/Cash	จำนวนเงินเป็นตัวอักษร	-หนึ่งบาทห้าสิบสามสตางค์-	
ชื่อผู้นำฝาก..... ไทร.....		เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเงิน.....	

สำเนาถูกต้อง

*(ลายเซ็น)*

ว่าที่ ร.ต. จักรี ศรีพุทธรินทร์

อ.วิเศษ อ.วิเศษ



Account No.

Account Name

Alias Name

Ledger Balance

๑๒๓.๑๒๓๔

บัญชีออมทรัพย์

15,486,656.92

Currency

Account Status

Branch Name

Available Balance

THB

Active

YASOTHON BR.

15,486,656.92

Date

08-05-2024 00:06:00

Teller Id

9253

Transaction Code

SD

Description

PBP sweep  
payment:442942

Cheque No.

182.00

Amount Tax Balance

15,486,656.92

Total Cr. = 182.00

Total Dr. = 0.00

สำเนาถูกต้อง

ว่าที่ ร.ต. สุกรี ศรีพุทธรินทร์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเต่า

รายงานการพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินผ่านธนาคาร - ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ปีงบประมาณ 2567

พิมพ์ครั้งที่ 114

วันที่พิมพ์จากระบบ 16 เมษายน 2567

วันที่พิมพ์ 16 เมษายน 2567

จำนวน 1 รายการ รวมเป็นเงิน 1.53 บาท

เลขที่เอกสาร	ชื่อ-นามสกุล/ชื่อบริษัท/องค์กร	ที่ดิน (แปลง)	สิ่งปลูกสร้าง (ที่ตั้ง)	อาคารชุด/ห้องชุด (ห้อง/หลัง)	ยอดเงินที่ต้องชำระ	พนักงานประเมิน	หมายเลขอ้างอิง 1	หมายเลขอ้างอิง 2	หมู่เขต
	นางสีทา พงษ์วงษ์	1	-	-	1.53	นายภาณุเดช พุทธสุวรรณ	340400100011267045	100000000280620240	

สำเนาถูกต้อง



ว่าที่ ร.ต. สักรี ศรีพุทธริรินทร์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

องค์การบริหารส่วนตำบลคูมาด  
รายงานการรับชำระเงินผ่านธนาคาร  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จำนวน 1 รายการ รวมเป็นเงิน 182.00 บาท

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนเงิน (บาท)	ผู้จัดทำแบบฟอร์ม	หมายเลขอ้างอิง 1	หมายเลขอ้างอิง 2	เลขที่ใบเสร็จ
นายพลกล้า ชื่นตา	182.00	นางยุพาลักษณ์ แก้วรงค์	340400100018967047	100000000280620240	RCPTP- 00216/67

สำเนาถูกต้อง



ว่าที่ ร.ต. จักรี ศรีพุทธรินทร์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

## (สำเนา)

รายละเอียดแนบท้ายใบเสร็จรับเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เลขที่ RCPTP-00216/67 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2567

ได้รับเงินจาก นายพลกล้า ชื่นตา

ลำดับที่	ที่อยู่ทรัพย์สิน/เลขที่เอกสารสิทธิ์/โฉนด	หนังสือแจ้งการประเมินเลขที่	วันที่ประเมินภาษี	ค่าภาษี	
				บาท	สต.
1	- ม. - ช. - ถ. - ต.ตุลาต อ.ทรายมูล จ.ยโสธร 35170 (-)		1/10/2566	182	00

ลงชื่อ  พนักงานเก็บภาษี

ว่าที่ ร.ต. จักรี ศรีพุทธรินทร์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สำเนาถูกต้อง

  
ว่าที่ ร.ต. จักรี ศรีพุทธรินทร์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



ภ.ค.ส. 11

เลขที่ RCPTP-00216/67

ใบเสร็จรับเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  
(สำเนา)

วันที่ 8 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ได้รับเงินค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจาก นายพลกมล ชื่นตา

อยู่บ้านเลขที่ 238 ม.16 ต.ทรายมูล อ.ทรายมูล จ.ยโสธร

ตามหนังสือแจ้งการประเมินเลขที่

ลงวันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566

ประจำปีภาษี พ.ศ. 2567

ที่	รายการ	จำนวนเงิน		หมายเหตุ
		บาท	สตางค์	
1	ค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	182	00	
ตัวอักษร (หนึ่งร้อยแปดสิบสองบาทถ้วน)		182	00	

ลงชื่อ  ผู้รับเงิน

( น.ส. เศรษฐะพันธ์ โยบายและแผน )

ลงชื่อ  พนักงานเก็บภาษี

( น.ส. เศรษฐะพันธ์ โยบายและแผน )

เงินโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ยโสธร เลขที่บัญชี 3150264448  
วันที่ 8 พฤษภาคม 2567

182.00 บาท

รวม

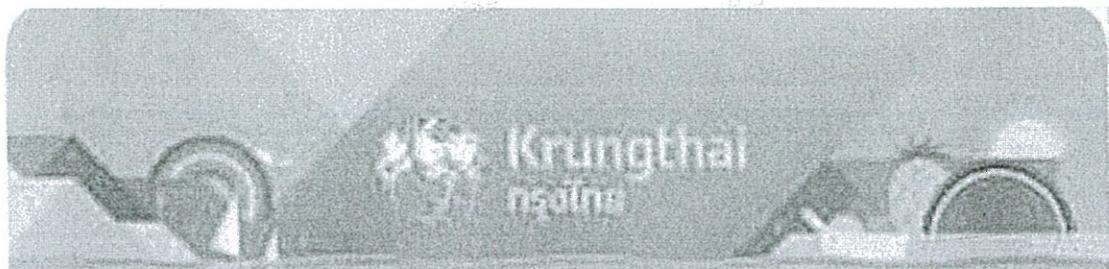
182.00 บาท

หมายเหตุ รับชำระโดยระบบผ่านธนาคารกรุงไทย

การเสียภาษีตามพระราชบัญญัตินี้ไม่เป็นเหตุให้เกิดสิทธิตามกฎหมายอื่น  
(มาตรา 9 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562)

สำเนาถูกต้อง

  
ว่าที่ ร.ต. จักริ ศรีพุทธรินทร์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



**โอนเงินสำเร็จ**

รหัสอ้างอิง

N006698138443121665421104



**บ.ส.วายุภูมิ กล้าหาญ**

กรุงเทพฯ

XXX-X-XX027-7



**อบต.ตุ้งลาต**

กรุงเทพฯ

XXX-X-XX444-8

จำนวนเงิน

**113.59** บาท

ค่าธรรมเนียม

0.00 บาท

วันที่ทำรายการ

21 พ.ค. 2567 - 10:40

**สำเนาถูกต้อง**



ว่าที่ ร.ต. จักรี ศรีพุทธรินทร์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน