



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต โทร. ๐๔ ๕๗๕ ๖๙๕๘

ที่ ยส ๗๕๔๐๑ / ๑๖๗ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการแจ้งเรื่องเดือดร้อนจากประชาชน ผ่านแอปพลิเคชัน ฟองดู

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต

เรื่องเดิม

ตามที่จังหวัดยโสธร ได้จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ตามหนังสือ ยส ๐๗๑๘/ ๖๑๘๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต เป็นหน่วยงานราชการที่ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว เพื่อเป็นไปตามนโยบาย ดังกล่าว และได้รับเรื่องเดือนร้อนต่าง ๆ ผ่านระบบฯ โดยเป็นไปตามประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต ที่ได้ประกาศใช้ เพื่อสำหรับการรับแจ้งงานบริการสาธารณะ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นมา

ข้อพิจารณา / ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการเก็บรักษาข้อมูล และรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน ผ่านระบบแอปพลิเคชัน ฟองดู ที่ผ่านมา และ ใช้สำหรับเป็นข้อมูลการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ ดังมีรายละเอียด ตามเอกสารที่แนบมานี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก

(นครชัย แก้วดวงใหญ่)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางยุพาลักษณ์ แก้วสงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด อบต.

(นายมานิช พุทธสุวรรณ)

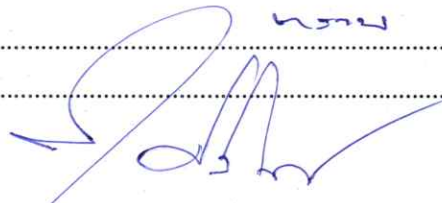
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ ปลัด อบต.



(นางปวรรัตน์ จันทะโยธา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต




(นายสุภา ศรีระมย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต

รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาการแจ้งเรื่องเดือดร้อนจากประชาชน ผ่านแอปพลิเคชัน ฟองตุ
 องค์กรบริหารส่วนตำบลตุลาต อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร
 ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	พื้นที่	เรื่องแจ้ง	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	พื้นที่ บ้านโคกกลาง หมู่ ๗ ตำบลตุลาต อำเภอ ทรายมูล จังหวัดยโสธร พิกัด 16.038219,104217655	๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๓ น. เน็ตประชารัฐใช้ไม่ได้	- อบต.ตุลาต รับเรื่อง ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๖ น. - อบต.ตุลาต เชิญ สมนง.สถิติจังหวัดยโสธรร่วมแก้ไข ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๖ น. - อบต.ตุลาต ส่งต่อปัญหา ไปยัง บริษัทโทรคมนาคม แห่งชาติ(มหาชน) จำกัด ทราบ และแก้ไข	เสร็จสิ้น ๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๘	

ตรวจถูกต้อง

จ.ส.อ. 
 (นศรัชย์ แก้วดวงใหญ่)
 นักจัดการงานทั่วไป ฯ

เรื่องแจ้ง #2025-MZ4NY6

20 มิ.ย. 68 เวลา 10:01 น.

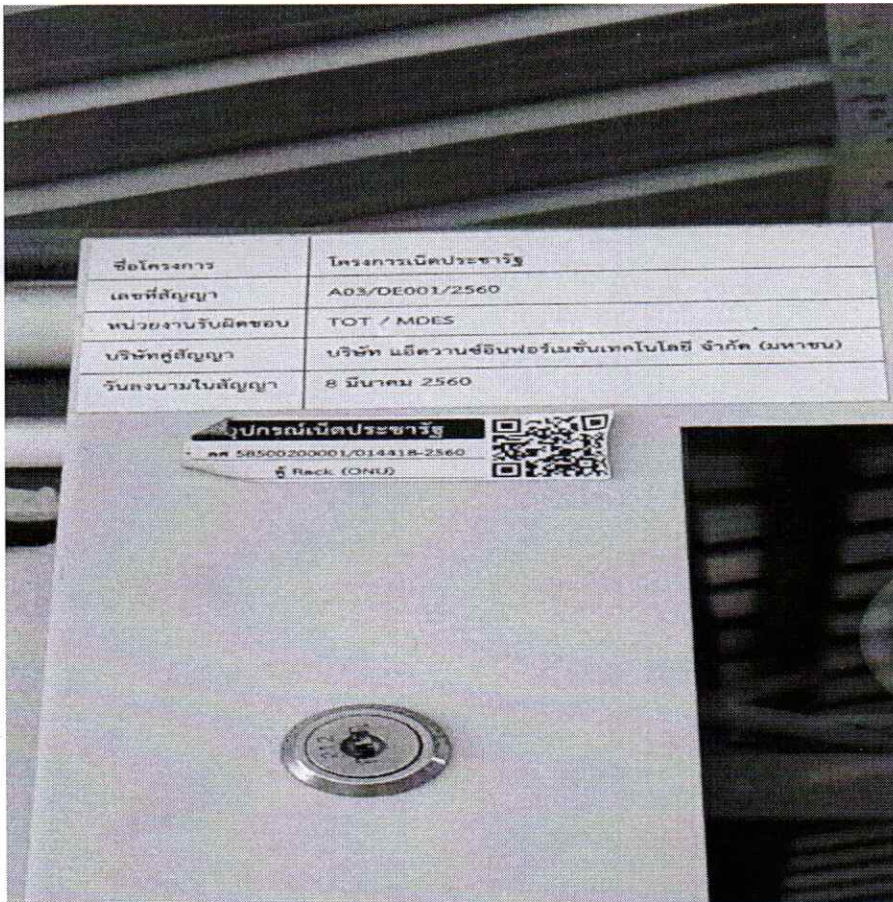


เน็ตประชารัฐใช้ไม่ได้มา 3 วันแล้วบ้านโคกกลางหมู่ที่ 7 ตำบลตุลาต อำเภอยายมุล จังหวัดยโสธร (สงสัยสายเน็ตขาด) ขอบพระคุณครับ

📍 26Q9+73 ตำบล ตุลาต อำเภอ ยายมุล ยโสธร ประเทศไทย (16.038219,104.217655)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ](#) > [คุยกับผู้แจ้ง](#) >



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

อบต.ตุลาต จ.ยโสธร

อำเภอทรายมูล

จังหวัดยโสธร

อบจ.ยโสธร

สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

รายงานสถานะ

รับรองการแก้ไขปัญหา

เสร็จสิ้น โดย บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร
ศ. 27 มิ.ย. 68 08:29

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว

โดย จนท.บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 3 วัน 20 ชม. 7 นาที 25 วินาที
หลังรับแจ้ง 6 วัน 22 ชม. 28 นาที 45 วินาที



กำลังดำเนินการ โดย บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

จ. 23 มิ.ย. 68 12:22

ตรวจสอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง

โดย จนท.บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 3 วัน 1 ชม. 59 นาที 53 วินาที
หลังรับแจ้ง 3 วัน 2 ชม. 21 นาที 20 วินาที

ส่งต่อ โดย อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร

ศ. 20 มิ.ย. 68 10:22

อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร ส่งต่อไปยัง บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัด
จังหวัดยโสธร

โดย จนท.อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 8 นาที 8 วินาที

หลังรับแจ้ง 21 นาที 28 วินาที

รับเรื่อง โดย อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร

ศ. 20 มิ.ย. 68 10:14

อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร เชิญร่วมไปยัง สำนักงานสถิติจังหวัดยโสธร

โดย จนท.อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 8 นาที 4 วินาที

หลังรับแจ้ง 13 นาที 20 วินาที

รับเรื่อง โดย อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร

ศ. 20 มิ.ย. 68 10:06

อบต.ดู่ลาด รับเรื่องจากท่านแล้วจะประสานต่อกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ต่อไปครับ

โดย จนท.อบต.ดู่ลาด จ.ยโสธร

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 5 นาที 16 วินาที

หลังรับแจ้ง 5 นาที 16 วินาที

รอรับเรื่อง

ศ. 20 มิ.ย. 68 10:01

เน็ตประชารัฐใช้ไม่ได้มา 3 วันแล้วบ้านโคกกลางหมู่ที่ 7 ตำบลดู่ลาด อำเภอ
ทรายมูล จังหวัดยโสธร (ส่งสัยสายเน็ตขาด) ขอบพระคุณครับ

โดย ผู้แจ้ง



