

นางยุพาลักษณ์ แก้วสงค์  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลคูสัด  
เลขรับ 249  
วันที่ 12 ก.พ. 2557  
เวลา 14:34 น.



ที่ ยส ๐๗๑๘/ว ๒๑๘

ที่ว่าการอำเภอทรายมูล  
ถนนสุขาภิบาล ๑ ยส๓๕๑๗๐

(นางยุพาลักษณ์ แก้วสงค์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดยโสธร ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ว ๗๒๕ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

ด้วย อำเภอทรายมูล ได้รับแจ้งจากจังหวัดยโสธร ขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ได้จัดช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนดังกล่าวขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อ ฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าว ผ่านช่องทางต่างๆ ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายไพบูลย์ ไสยวงษ์

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาราชการแทน

นายอำเภอทรายมูล

(นายมานaix ทูทองธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นางยุพาลักษณ์ แก้วสงค์  
12 ก.พ. 2557

ที่ทำการปกครองอำเภอ  
ฝ่ายอำนวยความสะดวก  
โทร.๐-๔๕๗๘๗-๐๕๓

๑๖๒๖ ๒๕๖๗

(นายสุภา ศรีวธรรมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูสัด



ที่ว่าการอำเภอทรายมูล  
เลขที่รับ ๔๒๓  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร  
วันที่.....  
เวลา.....น.

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ว ๗/๒๕

ถึง อำเภอ ทุกอำเภอ .

ด้วยจังหวัดยโสธรได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ได้จัดทำช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียนดังกล่าวขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้อง จัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้อำเภอ ทุกอำเภอ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ให้แจ้งองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ว ๕๑๕ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗ และเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ส่งมาพร้อมนี้.

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐ มท. ๔๓๕๒๘ สายด่วน ๑๕๖๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ drtyasothon@gmail.com

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน

เลขที่รับ 264  
วันที่ 8 มี.ค. 2567



ศูนย์ดำรงธรรม มท.

ศาลากลางจังหวัดยโสธร  
เลขที่รับ 194  
กระทรวงมหาดไทย  
รับวันที่ 17 มี.ค. 2567  
ถนนอักษะคู่งค์-คทม-๑๐๒๐๐

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานจังหวัดยโสธร  
เลขที่รับ 15  
วันที่ 17 มี.ค. 2567  
เวลา.....จำนวน ๑ ชุด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๕๖ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ ข้าราชการกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

สนง.ยส.จะได้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป ทั้งนี้ ได้แจ้งอำเภอ ทุกอำเภอ

ขอแสดงความนับถือ

ดำเนินการประชาสัมพันธ์ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*สมเกียรติ ๑๗ มี.ค. ๖๗*  
(นายฉกาจ กักรัส)

*AK*

(นายณรงค์ จีนอ่ำ)

ผอ.กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ รักษาการแทน

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ขอ

(นายชาญชัย ศรศรีวิชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

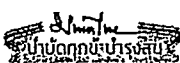
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

ผ.กลุ่มงาน *สมเกียรติ ๑๗ มี.ค. ๖๗*

พ.งาน *สมเกียรติ*

จนท.รับผิดชอบ *สมเกียรติ*

พ.ศ. ๒๕๖๗/๑๗ มี.ค. ๖๗



ศูนย์ดำรงธรรม มท.  
รับที่ นท41  
วันที่ 25 ธ.ค. 2566  
วันที่



กระทรวงมหาดไทย  
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ 20 ธ.ค. 2566  
เลขรับ 53985

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๓/๒๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน  
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์  
เลขรับ 21 ส.ท. 2566  
วันที่

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน  
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน  
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส  
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ  
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง  
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม  
ความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย  
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th)  
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่  
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด  
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภภรณ์ ใจสัจจะ)  
เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา  
กลุ่มงานรับเรื่องร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙  
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๙



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

๐๓๗-๑๐๖๕๖๒๓

# สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น


## คำร้องทุกข์

## หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



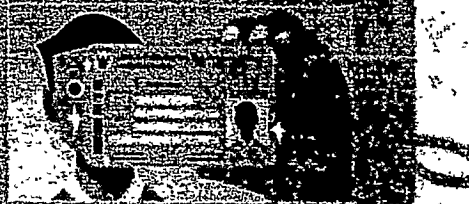
1

ต้องระบุ  
ชื่อ  
ที่อยู่  
และลายมือชื่อ  
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบหลักฐาน  
บัตรประชาชน




3

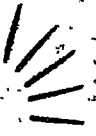
เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง  
และมีผลการพิจารณาแล้ว  
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน  
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ  
ทำให้ผลการพิจารณา  
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็น  
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท  
ระหว่างเอกชน




6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี  
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา  
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘  
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389  
0 2831 9398

✉ 111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

🌐 [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th)